

Протокол заседания Общественного совета при Управлении образованием
Муниципального образования город Ирбит
25 декабря 2015 года № 2

Управление образованием МО г. Ирбит

11.00 ч.

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Спиричева Алла Валентиновна,
Кайсин Александр Егорович,
Зырянов Сергей Владимирович,
Артишевская Галина Геннадьевна,
Паута Светлана Викторовна,

Лыжина Юлия Николаевна, начальник Управления образованием МО г. Ирбит,
Бердюгина Елена Александровна, методист МКУ «Центр системы образования».

О выполнении мероприятий по проведению независимой оценки качества предоставляемых услуг образовательными организациями.

1. Принять к сведению информацию Лыжиной Юлии Николаевны, начальника Управления образованием Муниципального образования город Ирбит.

О результатах проведения он-лайн исследования уровня удовлетворенности образовательными услугами родителями обучающихся образовательных организаций

1. Принять к сведению информацию Бердюгиной Елены Александровны, методиста МКУ «Центр системы образования».

2. Утвердить результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг образовательными организациями (Информационная справка по итогам формирования рейтинга образовательных организаций Муниципального образования город Ирбит в 2015-2016 учебном году прилагается).

3. Разместить результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг образовательными организациями на официальном сайте Управления образованием Муниципального образования город Ирбит.

О формировании предложений в адрес образовательных организаций по итогам проведения процедур независимой оценки качества предоставляемых услуг образовательными организациями

1. Принять к сведению предложения членов Общественного Совета: Спиричевой Аллы Валентиновны, Кайсина Александра Егоровича, Зырянова Сергея Владимировича, Артишевской Галины Геннадьевны, Пауты Светланы Викторовны.

2. Гобовой Людмиле Викторовне, методисту МКУ «Центр системы образования» - оформить данные предложения в документ «Рекомендации в адрес образовательных организаций по итогам проведения процедур независимой оценки качества предоставляемых услуг образовательными организациями» и направить их в образовательные организации.

3. Бердюгиной Елене Александровне, методисту МКУ «Центр системы образования» - разместить информацию о результатах исследования на сайте Управления образованием МО г. Иrbит.

Председатель общественного совета



А.В. Спиричева

Секретарь



М.В. Жильникова

Информационная справка по итогам формирования рейтинга образовательных организаций Муниципального образования город Ирбит в 2015-2016 учебном году

1. Методика построения рейтинга образовательных организаций Муниципального образования город Ирбит

В октябре-декабре 2015 года Управлением образованием Муниципального образования город Ирбит по запросу Общественного совета при Управлении образованием МО город Ирбит была проведена работа по формированию рейтинга подведомственных образовательных организаций.

Работа по формированию рейтинга образовательных организаций осуществлялась в рамках разработки единых измерительных материалов для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Муниципального образования город Ирбит (далее – МО город Ирбит).

В своей работе Управление образованием Муниципального образования город Ирбит, МКУ «Центр системы образования», осуществляющие процедуру проведения НОК ОД, основывались на положениях следующих документов:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (статьи 6, 8, 95);

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.15 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

5. Принципы рейтингования в образовании в Российской Федерации (для образовательных систем и организаций дошкольного, общего и дополнительного образования детей).

Работа по формированию рейтинга образовательных организаций предполагала следующие этапы:

1. определение цели формирования итогового рейтинга;
2. определение объекта и предмета рейтингования;
3. определение источников информации;
4. определение направлений рейтингования;

5. разработка системы показателей по направлениям рейтингования;
6. разработка инструментария для сбора информации;
7. сбор статистической и социологической информации;
8. измерение и обработка социологической информации;
9. расчет и формирование частных и итогового рейтингов по объектам рейтингования.

Цель формирования итогового рейтинга – создание информационных условий для повышения качества управления образованием (конкурентоспособности образовательных организаций) через объективное сравнение образовательных организаций Муниципального образования город Ирбит по наиболее значимым направлениям деятельности по предоставлению образовательных услуг.

Рейтинг позволит акцентировать внимание на основные требования (характеристики) к качеству образовательных услуг, значимых для участников образовательных отношений в системе образования Муниципального образования город Ирбит; смотивировать образовательные организации на достижение значимых показателей и повышение уровня качества образования в целом.

Значимым в данном случае является не определение лучших и худших образовательных организаций, а привлечение внимания к проблемам уровня и качества образовательной деятельности организаций, создания необходимых условий для осуществления эффективного образовательного процесса.

Объект рейтингования:

- дошкольные образовательные организации Муниципального образования город Ирбит;
- общеобразовательные организации Муниципального образования город Ирбит;
- организации дополнительного образования Муниципального образования город Ирбит.

Предмет рейтингования: качество образовательной деятельности (образовательных услуг) образовательных организаций Муниципального образования город Ирбит.

Для формирования рейтинга использовались источники информации:

- формы федерального статистического наблюдения 85-К «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми»;

- формы федерального статистического наблюдения ОО-1 «Сведения об организации, осуществляющей подготовку по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования»;

- формы федерального статистического наблюдения 1-ДО «Сведения об учреждении дополнительного образования детей»;

- результаты онлайн анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Муниципального образования город Ирбит.

Итоговый рейтинг образовательных организаций Муниципального образования город Ирбит строился на основе частных рейтингов.

Частные рейтинги формировались по следующим направлениям:

- Для дошкольных образовательных организаций:

- 1) качество условий пребывания ребёнка в детском саду;

- 2) качество питания в детском саду;

- 3) уровень педагогического мастерства работников детского сада;

- 4) качество организации образовательного процесса в детском саду;

- 5) удовлетворённость успехами ребёнка в детском саду.

- Для общеобразовательных организаций:

- 1) качество условий пребывания ребёнка в школе;

- 2) качество питания в школе;

- 3) уровень педагогического мастерства работников школы;

- 4) качество организации образовательного процесса в школе;

- 5) удовлетворённость успехами ребёнка в школе;

- 6) удовлетворённость организацией внеурочной деятельности ребёнка в школе.

- Для образовательных организаций дополнительного образования:

- 1) качество условий пребывания ребёнка в учреждении дополнительного образования;

- 2) уровень педагогического мастерства работников учреждения дополнительного образования;

- 3) качество организации образовательного процесса учреждения дополнительного образования;

- 4) удовлетворённость успехами ребёнка в учреждении дополнительного образования.

По каждому из направлений (критериев) определён комплекс показателей с указанием источников получения информации. Система критериев, показателей и источников информации представлена в таблице 1.

Таблица 1

Критерии, показатели и источники информации итогового рейтинга образовательных организаций Муниципального образования город Ирбит

Критерии	Показатели	Источники информации
Дошкольные образовательные организации МО город Ирбит		
1. Качество условий пребывания ребёнка в детском саду	освещение	Результаты анкетирования родителей обучающихся ДОО
	тепловой режим	
	бытовые условия	
	доступная здоровьесберегающая среда	
	антитеррористическая защищённость	
2. Качество питания в детском саду	разнообразие меню	Результаты анкетирования родителей обучающихся ДОО
	пропаганда правильного питания	
	обучение культуре питания	
3. Уровень педагогического мастерства работников детского сада	создание благоприятного психологического климата	Результаты анкетирования родителей обучающихся ДОО
	индивидуальный подход к ребёнку	
	организация деятельности ребёнка в доступной, интересной, увлекательной форме	
	взаимодействие с семьями обучающихся	
4. Качество организации образовательного процесса в детском саду	материально-техническое оснащение	Результаты анкетирования родителей обучающихся ДОО
	наличие игрового оборудования и наглядных пособий	
	использование современных информационных технологий	
5. Удовлетворённость успехами ребёнка в детском саду	наличие успехов и достижений в обучении, творчестве, спорте, внеурочной деятельности	Результаты анкетирования родителей обучающихся ДОО
Общеобразовательные организации МО город Ирбит		
1. Качество условий пребывания ребёнка в школе	освещение	Результаты анкетирования родителей обучающихся ОО
	тепловой режим	
	бытовые условия	
	доступная здоровьесберегающая среда	
	антитеррористическая защищённость	

2. Качество питания в школе	разнообразие меню	Результаты анкетирования родителей обучающихся ОО
	пропаганда правильного питания	
	популяризация горячего питания	
	обучение культуре питания	
3. Уровень педагогического мастерства работников школы	создание благоприятного психологического климата	Результаты анкетирования родителей обучающихся ОО
	индивидуальный подход к ребёнку	
	организация деятельности ребёнка в доступной, интересной, увлекательной форме	
	взаимодействие с семьями обучающихся	
4. Качество организации образовательного процесса в школе	материально-техническое оснащение	Результаты анкетирования родителей обучающихся ОО
	наличие учебной литературы	
	использование современных информационных технологий	
	стабильность расписания	
5. Удовлетворённость успехами ребёнка в школе	наличие успехов и достижений в обучении, творчестве, спорте, внеурочной деятельности	Результаты анкетирования родителей обучающихся ОО
6. Удовлетворённость организацией внеурочной деятельности в школе	кружки	Результаты анкетирования родителей обучающихся ОО
	секции	
	экскурсии	
	соревнования	
	проектная деятельность	
Организации дополнительного образования Муниципального образования город Ирбит		
1. Качество условий пребывания ребёнка в учреждении дополнительного образования	освещение	Результаты анкетирования родителей обучающихся ОО
	тепловой режим	
	бытовые условия	
	доступная здоровьесберегающая среда	
	антитеррористическая защищённость	
2. Уровень педагогического	создание благоприятного психологического климата	Результаты анкетирования

мастерства работников учреждения дополнительного образования	индивидуальный подход к ребёнку	родителей обучающихся ОО
	организация деятельности ребёнка в доступной, интересной, увлекательной форме	
	взаимодействие с семьями обучающихся	
3. Качество организации образовательного процесса учреждения дополнительного образования	материально-техническое оснащение	Результаты анкетирования родителей обучающихся ОО
	наличие оборудования, наглядных пособий для занятий	
	использование современных информационных технологий	
5. Удовлетворённость успехами ребёнка в учреждении дополнительного образования	наличие успехов и достижений в обучении, творчестве, спорте	Результаты анкетирования родителей обучающихся ОО

В рамках формирования рейтинга образовательных организаций был разработан и использовался следующий инструментарий:

- «Анкета для родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций»;
- «Анкета для родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций»;
- «Анкета для родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций дополнительного образования».

Сбор информации осуществлялся с использованием сервиса GoogleDocs. Электронные ссылки на анкеты для родителей (законных представителей) были размещены на сайте Управления образованием Муниципального образования город Ирбит (уoirбит.рф), на официальных сайтах образовательных организаций.

С целью измерения и обработки полученных данных были использованы индикаторы. Измерение индикаторов реализуется с использованием единой шкалы от 1 до 5 баллов. Построение рейтинга осуществляется посредством вычисления средних значений для каждой образовательной организации. Полученные значения определяют положение образовательной организации в каждом из частных рейтингов и в итоговом рейтинге.

2. Итоги рейтинга

В процедуре формирования рейтингов приняли участие 30 образовательных организаций МО город Ирбит, в том числе:

- 20 дошкольных образовательных организаций;

- 8 общеобразовательных организаций;
- 2 образовательных организации дополнительного образования.

В анкетировании приняли участие 2334 респондента. Распределение участников онлайн-опроса представлено на диаграмме 1.

Диаграмма 1



Итоговый рейтинг образовательных организаций МО город Ирбит представлен в таблице 2.

Таблица 2

Сводная таблица итогового рейтинга образовательных организаций
Муниципального образования город Ирбит

Наименование образовательной организации	Перечень индикаторов	Среднее значение (баллы)
Дошкольные образовательные организации		
МБДОУ «Детский сад № 7»	Степень удовлетворенности родителей (по результатам on-line анкетирования) по вопросам: - качества условий пребывания ребенка в детском саду, - качества питания,	4,8
МАДОУ «Детский сад № 23»		4,8
МБДОУ «Детский сад № 5»		4,7
МБДОУ «Детский сад № 22»		4,7
МАДОУ «Детский сад № 28»		4,7
МБДОУ «Детский сад № 1»		4,6

МАДОУ «Детский сад № 14»	- уровня педагогического мастерства работников, - качества организации образовательного процесса, - успешности ребенка.	4,6
МАДОУ «Детский сад № 25»		4,6
МАДОУ «Детский сад № 27»		4,6
МБДОУ «Детский сад № 2»		4,5
МАДОУ «Детский сад № 6»		4,5
МБДОУ «Детский сад № 9»		4,5
МБДОУ «Детский сад № 16»		4,5
МБДОУ «Детский сад № 19»		4,5
МАДОУ «Детский сад № 21»		4,5
МАДОУ «Детский сад № 26»		4,5
МБДОУ «Детский сад № 11»		4,4
МБДОУ «Детский сад № 20»		4,4
МБДОУ «Детский сад № 10»		4,3
МАДОУ «Детский сад № 13»		4,3
Общеобразовательные организации		
МБОУ «СОШ № 8»	Степень удовлетворенности родителей (по результатам on-line анкетирования) по вопросам: - качества условий пребывания ребенка в школе, - качества питания, - уровня педагогического мастерства работников, - качества организации образовательного процесса, - успешности ребенка, - организации внеурочной деятельности ребенка.	4,3
МБОУ «Школа № 18»		4,3
МБОУ «Школа № 5»		4,1
МАОУ «Школа № 10»		4,1
МАОУ «Школа № 9»		4,0
МАОУ «Школа № 13»		4,0
МБОУ «Школа № 1»		3,9
МБОУ «Школа № 3»		3,9
Организации дополнительного образования детей		
МАОУ ДО «Ирбитская ДЮСШ»	Степень удовлетворенности родителей (по результатам on-line анкетирования) по вопросам: - качества условий пребывания ребенка в учреждении доп. образования, - уровня педагогического мастерства работников, - качества организации образовательного процесса, - успешности ребенка.	4,2
МАОУ ДО «Центр детского творчества»		4,0

Основываясь на мнении родителей (законных представителей), исходя из данных в таблице 2, можно сделать следующие выводы.

Образовательные организации, занявшие верхние позиции итогового рейтинга имеют средние значения, близкие к максимально возможному значению (5,0). Иными словами, лучшие образовательные организации МО город Ирбит практически в полной степени соответствуют современным требованиям предъявляемым к качеству образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Максимальное среднее значение в итоговом рейтинге среди дошкольных образовательных организаций МО город Ирбит составило 4,8

балла, общеобразовательных организаций МО город Ирбит – 4,3 балла, организаций дополнительного образования МО город Ирбит – 4,2 балла (таблица 2).

Следует отметить, что достижение настолько высоких значений дошкольными образовательными организациями не было характерно для общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования.

Верхнюю часть итогового рейтинга по совокупности показателей составили следующие образовательные организации:

- МБДОУ «Детский сад № 7» (4,8 балла), МАДОУ «Детский сад № 23» (4,8 балла) среди дошкольных образовательных организаций;
- МБОУ «СОШ № 8» (4,3 балла), МБОУ «Школа № 18» (4,3 балла) среди общеобразовательных организаций;
- МАОУ ДО «Ирбитская ДЮСШ» (4,2 балла) среди образовательных организаций дополнительного образования.

Разница между максимальным и минимальным значением итогового рейтинга не является довольно значимой и составляет у дошкольных образовательных организаций 0,5, общеобразовательных организаций - 0,4, образовательных организаций дополнительного образования – 0,2. Это свидетельствует о том, что качество предоставляемых образовательных услуг всеми образовательными организациями МО город Ирбит, по мнению респондентов, оценивается достаточно высоко.

Нижнюю часть рейтинга (последние 10 позиций) занимают следующие дошкольные образовательные организации:

- МБДОУ «Детский сад № 10» (4,3 балла), МАДОУ «Детский сад № 13» (4,3 балла) среди дошкольных образовательных организаций;
- МБОУ «Школа № 1» (3,9 балла), МБОУ «Школа № 3» (3,9 балла) среди общеобразовательных организаций;
- МАОУ ДО «Центр детского творчества» (4,0 балла) среди образовательных организаций дополнительного образования.

Несмотря на то, что все образовательные организации МО город Ирбит, принявшие участие в процедуре рейтингования, по мнению родителей (законных представителей) оцениваются достаточно высоко, рейтинг дифференцирует образовательные организации, при этом «разрыв» между первым и последним местом в настоящее время является небольшим.

Частные рейтинги в различной степени дифференцируют образовательные организации в зависимости от полученных значений показателей.

Результаты частных рейтингов представлены в таблицах 3-5.

Таблица 3

Сводная таблица частных и итогового рейтингов дошкольных образовательных организаций МО город Ирбит

Дошкольная образовательная организация	Частный рейтинг 1. качество условий пребывания		Частный рейтинг 2. качество питания		Частный рейтинг 3. уровень педагогического мастерства		Частный рейтинг 4. качество организации образовательного процесса		Частный рейтинг 5. успехи ребёнка		Итоговый рейтинг	
	значение	место	значение	место	значение	место	значение	место	значение	место	значение	место
МБДОУ «Детский сад № 1»	4,3	7	4,7	3	4,7	3	4,7	2	4,5	5	4,6	3
МБДОУ «Детский сад № 2»	4,3	7	4,4	6	4,8	2	4,3	7	4,7	3	4,5	4
МБДОУ «Детский сад № 5»	4,8	2	4,7	3	4,6	4	4,7	2	4,8	2	4,7	2
МАДОУ «Детский сад № 6»	4,2	8	4,5	5	4,8	2	4,4	6	4,6	4	4,5	4
МБДОУ «Детский сад № 7»	4,8	2	4,8	2	4,8	2	4,7	2	4,9	1	4,8	1
МБДОУ «Детский сад № 9»	4,7	3	4,4	6	4,4	6	4,6	3	4,5	5	4,5	4
МБДОУ «Детский сад № 10»	4,4	6	3,8	7	4,5	5	4,4	6	4,4	6	4,3	6
МБДОУ «Детский сад № 11»	4,3	7	4,8	2	4,5	5	4,3	7	4,5	5	4,4	5
МАДОУ «Детский сад № 13»	4,0	9	4,7	3	4,4	6	4,2	8	4,4	6	4,3	6
МАДОУ «Детский сад № 14»	4,4	6	4,7	3	4,7	3	4,3	7	4,7	3	4,6	3
МБДОУ «Детский сад № 16»	4,5	5	4,7	3	4,5	5	4,4	6	4,4	6	4,5	4
МБДОУ «Детский сад № 19»	4,4	6	4,7	3	4,7	3	4,4	6	4,7	3	4,5	4
МБДОУ «Детский сад № 20»	4,2	8	4,5	5	4,7	3	4,2	8	4,5	5	4,4	5
МАДОУ «Детский сад № 21»	4,3	7	4,6	4	4,6	4	4,3	7	4,6	4	4,5	4
МБДОУ	4,4	6	4,8	2	5,0	1	4,5	5	4,9	1	4,7	2

«Детский сад № 22»												
МАДОУ «Детский сад № 23»	4,8	2	4,8	2	4,8	2	4,9	1	4,8	2	4,8	1
МАДОУ «Детский сад № 25»	4,6	4	4,6	4	4,5	5	4,5	5	4,6	4	4,6	3
МАДОУ «Детский сад № 26»	4,2	8	4,5	5	4,7	3	4,5	5	4,6	4	4,5	4
МАДОУ «Детский сад № 27»	4,5	5	4,6	4	4,7	3	4,5	4	4,7	3	4,6	3
МАДОУ «Детский сад № 28»	4,9	1	4,9	1	4,6	4	4,7	2	4,7	3	4,7	2

Исходя из данных таблицы 3, такие направления деятельности дошкольных образовательных организаций, как «Уровень педагогического мастерства работников детского сада» и «Качество организации образовательного процесса в детском саду», являются одними из наиболее доступных в плане достижения результатов. Об этом свидетельствуют и высокие средние значения по данным частным рейтингам.

Частный рейтинг 5 «Удовлетворённость успехами ребёнка в детском саду» характеризуется наименьшим «разрывом» значений, полученных дошкольными образовательными организациями, занимающими первое и последнее место (0,5), тем не менее разница между максимальным и минимальным значениями рейтинга является достижимой.

Наибольшие «разрывы» средних значений установлены в частных рейтингах 2 «Качество питания в детском саду» (1,1) и «Качество условий пребывания в детском саду» (0,9). Наибольшая по сравнению с другими частными рейтингами разница между минимальным и максимальным значением означает, что именно в плане удовлетворенности потребителей качеством питания и качеством условий пребывания в дошкольной образовательной организации наблюдаются наибольшие различия.

Таблица 4

Сводная таблица частных и итогового рейтингов общеобразовательных организаций МО город Ирбит, реализующих образовательные программы начального, основного, среднего общего образования

Общеобразовательная организация	Частный рейтинг 1.	Частный рейтинг 2.	Частный рейтинг 3.	Частный рейтинг 4.	Частный рейтинг 5.	Частный рейтинг 6.	Итоговый рейтинг
	качество условий пребывания	качество питания	уровень педагогического мастерства	качество организации образовательного процесса	успехи ребёнка	удовлетворённость организацией внеурочной	

											деятельности			
	значение	место	значение	место	значение	место	значение	место	значение	место	значение	место	значение	место
МБОУ «Школа № 1»	3,7	6	3,0	7	3,6	5	3,7	5	3,7	5	3,6	7	3,9	4
МБОУ «Школа № 3»	3,8	5	3,7	5	4,0	4	3,8	4	3,5	6	3,7	6	3,9	4
МБОУ «Школа № 5»	4,1	3	3,9	3	4,2	3	4,3	2	3,8	4	4,5	1	4,1	2
МБОУ «СОШ № 8»	4,2	2	4,1	1	4,3	2	4,4	1	4,1	2	4,4	2	4,3	1
МАОУ «Школа № 9»	3,9	4	4,0	2	4,0	4	4,2	3	3,9	3	3,9	5	4,0	3
МАОУ «Школа № 10»	4,2	2	3,8	4	4,4	1	4,4	1	4,1	2	3,9	5	4,1	2
МАОУ «Школа № 13»	3,8	5	3,6	6	4,2	3	4,3	2	4,1	2	4,1	4	4,0	3
МБОУ «Школа № 18»	4,3	1	4,0	2	4,4	1	4,4	1	4,3	1	4,2	3	4,3	1

Анализируя частные рейтинги общеобразовательных организаций Муниципального образования город Ирбит, построенные по результатам онлайн анкетирования родителей (законных представителей), можно сделать следующие выводы.

Самое высокое среднее значение (4,5) зафиксировано в частном рейтинге 6 «Удовлетворённость организацией внеурочной деятельности в школе». В то же время, минимальное значение по данному частному рейтингу составляет 3,6 (разница – 0,9), что свидетельствует о наибольших различиях в плане удовлетворенности респондентов организацией внеурочной деятельности в общеобразовательных организациях города.

Наибольший «разрыв» (1,0) между максимальным и минимальным средним значением выявлен в частном рейтинге 2 «Качество питания в школе», что означает разный уровень предоставления данной услуги общеобразовательными организациями.

Наиболее доступными в плане достижения результатов являются такие направления деятельности общеобразовательных организаций МО город Ирбит, как «Уровень педагогического мастерства работников школы» и «Качество организации образовательного процесса в школе». Об этом свидетельствуют и высокие средние значения по данным частным рейтингам.

Сводная таблица частных и итогового рейтингов образовательных организаций дополнительного образования МО город Ирбит

Образовательная организация дополнительного образования	Частный рейтинг 1. качество условий пребывания		Частный рейтинг 2. уровень педагогического мастерства		Частный рейтинг 3. качество организации образовательного процесса		Частный рейтинг 5. успехи ребёнка		Итоговый рейтинг	
	значение	место	значение	место	значение	место	значение	место	значение	место
МАОУ ДО «Ирбитская ДЮСШ»	4,0	1	4,3	1	4,0	1	4,4	1	4,2	1
МАОУ ДО «Центр детского творчества»	3,8	2	4,2	2	3,7	2	4,1	2	4,0	2

По результатам частных рейтингов образовательных организаций дополнительного образования МО город Ирбит «разрывы» в средних значениях составляют от 0,1 до 0,3, что является незначительной разницей и свидетельствует о стабильной работе организаций. Несмотря на удовлетворенность респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг организациями дополнительного образования следует отметить, что средние значения частных рейтингов и итогового рейтинга не достаточно высоки.

Таким образом, исходя из полученных данных по результатам рейтингования образовательных организаций Муниципального образования город Ирбит, можно предположить, что:

- в целом организации, осуществляющие образовательную деятельность, участвующие в независимой оценке качества, являются востребованными организациями и в основном имеют высокий уровень удовлетворённости получателей услуг качеством условий, процессов и результатов их оказания;
- работники организаций в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны, готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования;
- организации имеют удовлетворительный потенциал развития качества современных образовательных услуг и создания комфортных условий для их получателей;
- спектр оказываемых организациями услуг отвечают потребностям, интересам, а также индивидуальным возможностям и запросам большей части респондентов, участвующих в анкетировании.

Рекомендации по итогам рейтингования.

- Для дошкольных образовательных организаций МО город Ирбит:
 1. выстроить работу по созданию безопасных, комфортных и доступных условий оказания образовательных услуг, в том числе для участников образовательных отношений с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;

2. повысить уровень профессионального мастерства педагогический работников образовательной организации;
3. совершенствовать деятельность педагогического коллектива, направленную на повышение уровня совместного результата образования;
4. совершенствовать условия для качественного питания воспитанников;
5. реализовать комплекс мероприятий по повышению качества организации образовательного процесса.

- Для общеобразовательных организаций МО город Ирбит:

1. выстроить работу по созданию безопасных, комфортных и доступных условий оказания образовательных услуг, в том числе для участников образовательных отношений с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;

2. совершенствовать условия для качественного питания обучающихся;

3. повысить уровень профессионального мастерства педагогический работников образовательной организации;

4. реализовать комплекс мероприятий по повышению качества организации образовательного процесса;

5. совершенствовать деятельность педагогического коллектива, направленную на повышение уровня совместного результата образования;

6. совершенствовать условия для расширения перечня направлений внеурочной деятельности.

- Для образовательных организаций дополнительного образования МО город Ирбит:

1. выстроить работу по созданию безопасных, комфортных и доступных условий оказания образовательных услуг, в том числе для участников образовательных отношений с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;

2. реализовать комплекс мероприятий по повышению качества организации образовательного процесса;

3. повысить уровень профессионального мастерства педагогический работников образовательной организации;

4. совершенствовать деятельность педагогического коллектива, направленную на повышение уровня совместного результата образования.

По итогам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности Управлением образованием Муниципального образования город Ирбит, Общественным советом по образованию сформулированы индивидуальные рекомендации в адрес руководителей образовательных организаций.