Зарегистрировано в Минюсте России 2 февраля 2015 г. N 35837

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**

**от 5 декабря 2014 г. N 1547**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В соответствии с [частью 5](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=241875#l7119) статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013 N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст.562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263) приказываю:

Утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

*Министр*

*Д.В. ЛИВАНОВ*

*Приложение*

*УТВЕРЖДЕНЫ*

*приказом Министерства образования*

*и науки Российской Федерации*

*от 5 декабря 2014 г. N 1547*

**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п  | Показатели  | Единица измерения (значение показателя)  |
| I.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <\*>  |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно­телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))  | Баллы (от 0 до 10)  |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | Баллы (от 0 до 10)  |
| 1.3.  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | Баллы (от 0 до 10)  |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | Баллы (от 0 до 10)  |
| II.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <\*>  |
| 2.1.  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <\*\*>  | Баллы (от 0 до 10)  |
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <\*\*>  | Баллы (от 0 до 10)  |
| 2.3.  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <\*\*>  | Баллы (от 0 до 10)  |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ <\*\*>  | Баллы (от 0 до 10)  |
| 2.5.  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <\*\*>  | Баллы (от 0 до 10)  |
| 2.6.  | Наличие возможности оказания психолого­педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <\*\*>  | Баллы (от 0 до 10)  |
| 2.7.  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <\*\*>  | Баллы (от 0 до 10)  |
| III.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <\*>  |
| 3.1.  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100)  |
| 3.2.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100)  |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <\*>  |
| 4.1.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100)  |
| 4.2.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100)  |
| 4.3.  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100)  |

<\*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=241875#l7118) статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-Ф3 "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013 N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст.562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

<\*\*> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.