

Утверждены

Распоряжением Управления образованием
Муниципального образования город Ирбит
от 26.01.2021 № 26-р

ПЛАНЫ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2020 ГОДУ

Муниципальное образование город Ирбит

(муниципальное образование)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного образования Муниципального образования
город Ирбит «Детско-юношеская спортивная школа»
(МАОУ ДО «Ирбитская ДЮСШ»)**

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Ирбит

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/го д)*	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/ год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).</p>	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		
2	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	01.02.2021	Волкова Елизавета Олеговна, методист		

3		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (при наличии потребности).	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Шевчук Алексей Петрович, педагог-организатор		

5	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Шевчук Алексей Петрович, педагог-организатор		
6	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Шевчук Алексей Петрович, педагог-организатор		
7	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.05.2021	Шевчук Алексей Петрович, педагог-организатор		

8		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2021	Шевчук Алексей Петрович, педагог-организатор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	70% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при наличии потребности).	31.12.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор		

11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор		
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор		
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор		

14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии потребности).	01.01.2023	Бердинских Татьяна Аркадьевна, зав. хозяйством		
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор		
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (при наличии потребности).	01.01.2023	Бердинских Татьяна Аркадьевна, зав. хозяйством		

17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии потребности).	01.01.2023	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	70% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		

19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		
20	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		

22	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		
23	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного образования
Муниципального образования город Ирбит «Центр детского
творчества»**

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Ирбит

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2021	Собянина Алена Михайловна, главный бухгалтер		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2021	Собянина Алена Михайловна, главный бухгалтер		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/indepe	01.02.2021	Остяков Михаил Михайлович, педагог-организатор		

		ndentRating/list)			
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	10.02.2021	Бахарев Роман Сергеевич, инженер-программист	
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Сухих Наталья Владимировна, директор	
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.06.2021	Сухих Наталья Владимировна, директор	

II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	66% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2022	Сухих Наталья Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2023	Помазкина Светлана Витальевна, зав. хозяйством		
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Помазкина Светлана Витальевна, зав. хозяйством		
6	В образовательной организации отсутствуют условия	При наличии обучающихся с ОВЗ и инвалидов обеспечить в организации	31.12.2023	Порецкая Вероника Викторовна,		

	доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	условия доступности, позволяющие получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ		зам. директора		
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При наличии обучающихся с ОВЗ и инвалидов установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2023	Помазкина Светлана Витальевна, зав. хозяйством		
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При наличии обучающихся с ОВЗ и инвалидов предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Сухих Наталья Владимировна, директор		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение	31.12.2023	Сухих Наталья Владимировна, директор		

	инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При наличии обучающихся с ОВЗ и инвалидов обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Порецкая Вероника Викторовна, зам. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	63% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Помазкина Светлана Витальевна, зав. хозяйством		

12	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Порецкая Вероника Викторовна, зам. директора		
13	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Порецкая Вероника Викторовна, зам. директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Сухих Наталья Владимировна, директор		

15	48 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Сухих Наталья Владимировна, директор		
16	82% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями образовательных услуг в организации	31.12.2021	Сухих Наталья Владимировна, директор		