

УТВЕРЖДЕНЫ

Распоряжением Управления образованием

Городского округа «город Ирбит» Свердловской области
от 31.01.2022 № 20-р

«Об утверждении Планов мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности общеобразовательными
организациями, подведомственными Управлению
образованием Городского округа «город Ирбит»
Свердловской области»

ПЛАНЫ МЕРОПРИЯТИЙ

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ В 2021 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ИРБИТ» СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

Ю.Н. Лыжина
«31 декабря» 2022 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "Школа №1"

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - 92,9%						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.05.2022	Крылов Михаил Алексеевич инженер-электроник		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР		
		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.05.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР		
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.05.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Потапова Нина Александровна завхоз		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Стихина Юлия Александровна главный бухгалтер		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Стихина Юлия Александровна главный бухгалтер		

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР		
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Крылов Михаил Алексеевич инженер - электроник		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Крылов Михаил Алексеевич инженер - электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг - 88,5%						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов - 43,2%						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов*	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		

В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 64%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 90, 4%					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		

Руководитель образовательной организации:



подпись

/Горбунов Р.Г.

ФИО



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

Ю.Н. Лыжина
«31» декабря 2022 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "Школа № 3"

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
2	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о формах обучения	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		

3	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
4	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
5	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
6	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
7	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		

9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	98% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами с учетом доступности инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. В случае невозможности выполнения мероприятия, предоставить решения органа по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органа социальной защиты населения соответствующего уровня.	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна директор		
13	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
14	Учреждение не оснащено сменными креслами колясками	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками.	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна директор		
15	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитивно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитивно-гигиеническими помещениями. В случае невозможности выполнения мероприятия, предоставить решения органа по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органа социальной защиты населения соответствующего уровня.	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна директор		
16	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Колпашникова Елена Александровна директор		

17	83% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Повысить уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
19	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
20	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		
22	98% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Колпашникова Елена Александровна директор		

Директор МБОУ «Школа № 3»:



Е.А. Колпашникова
подпись

/Колпашникова Е.А.
ФИО



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

Ю.Н. Лыжина
«31» января 2022 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетно общеобразовательное учреждение Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Основная общеобразовательная школа 5"

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Соколова Лариса Александровна, системный администратор		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечение популяризации портала средством информирования субъектов образовательной деятельности через наличие баннера на сайте учреждения, распространения памяток, буклетов и видео роликов в группы субъектов образовательной деятельности	01.06.2022	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг через обновление мебели, улучшения санитарного состояния школы (частичный ремонт помещений)	01.07.2022	Дрей Ольга Александровна, заведующая хозяйством		

III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп зданий кнопками вызова с выходом на вахту, пандусами	01.07.2024	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор		
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Введение в структуру образовательной деятельности тьютора, повышение уровня образования учителя-дефектолога, штатное увеличение специалистов сопровождения.	01.07.2022	Пищало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг средством убеждений, бесед, речевых практик	01.07.2022	Дрей Ольга Александровна, завелдующая хозяйством		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости педагогов школы, обеспечивающих оказание услуг средством обсуждения вопроса доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на семинарах, педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений и выработки рекомендаций	01.07.2022	Пищало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости педагогов школы, обеспечивающих оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия средством обсуждения вопроса доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на семинарах, педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений и выработки рекомендаций.	01.07.2022	Пищало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации: повысить уровень доброжелательности сотрудников школы, совершенствовать состояние помещений, обновить мебель.	01.07.2022	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор		

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Совершенствовать организацию обучения в рамках исполнения режимных моментов учреждения, вовлеченности обучающихся в дополнительное образование.	01.07.2022	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации: повысить уровень доброжелательности сотрудников школы, совершенствовать состояние помещений, обновить мебель.	01.07.2022	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор		

Руководитель образовательной организации: _____ /Адамбаева Л.А.



Л.А.
подпись

ФИО



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

Ю.Н. Лыжина
«31» _____ 2022 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области

МАОУ "Школа № 8"

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
		Отчет о результатах самообследования	01.06.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора		
		Информация о формах обучения	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора		
		Информация о нормативных сроках обучения	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора		
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора		

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности				
		модернизация спортивной базы школы	01.04.2024	Воложанина Наталья Николаевна директор		
		позаппный ремонт помещений школы	01.04.2024	Воложанина Наталья Николаевна директор		
		позаппное обновление компьютеров и периферийного оборудования	01.04.2024	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора		
		увеличение числа скамеек в фойе и коридорах	31.12.2022	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (при возникновении потребности)	01.04.2024	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
11	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	

Руководитель образовательной организации: Урванов / Воложанина Наталья Николаевна

МП

подпись

ФИО



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

Ю.Н. Лыжина
«31» декабря 2022 года



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "город Ирбит" Свердловской
(наименование образовательной организации)
на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		

		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Дубских Л.А., заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Дубских Л.А., заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Дубских Л.А., заместитель директора по УВР, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Любимова Л.А., бухгалтер, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Иванова М.В., директор, Любимова Л.А., бухгалтер, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Иванова М.В., директор, Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Новгородова Е.С., заместитель директора по МР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Иванова М.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Иванова М.В., директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Иванова М.В., директор, Белькова М.А., заведующий хозяйством		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Белькова М.А., заведующий хозяйством		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.04.2024	Иванова М.В., директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Иванова М.В., директор, Белькова М.А., заведующий хозяйством		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 58%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Иванова М.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Иванова М.В., директор		



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

Ю.Н. Лыжина
« 31 » января 2022 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа «город Ирбит» Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа №10»
(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт МАОУ "Школа № 10 , разместив в полном объеме следующую информацию о деятельности организации :				
		Разместить на сайте школы отчеты о выполнении предписаний органов контроля и надзора	08.02.2022	Кабанова Ю.А., заместитель директора по АХЧ		

Разместить на сайте школы информацию о реализуемых уровнях образования указанных в Приложении № 1 к лицензии на осуществление образовательной деятельности от 28.05.2013г. № 1728	06.02.2022	Нефедова С.А., ответственный за сайт		
Разместить на сайте школы информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	08.02.2022	Нефедова С.А., ответственный за сайт		
Разместить на сайте школы информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	06.02.2022	Нефедова С.А., ответственный за сайт		
Разместить на сайте школы информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	06.02.2022	Нефедова С.А., ответственный за сайт		

		Подготовить и разместить на официальном сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022	Дубских Н.В., гл. бух., Нефедова С.А. отв. за сайт		
		Подготовить и разместить на сайте школы информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.02.2022	Дубских Н.В., гл. бух., Нефедова С.А. отв. за сайт		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала bus.gov.ru., обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации следующей информации:				
		Подготовить и разместить на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	08.02.2022	Ислентьева Е.В., директор		
		Разместить на сайте школы работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	08.02.2022	Нефедова С.А., ответственный за сайт		

		Разместить на сайте школы информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (кликабельный баннер, с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв о деятельности ОО и качестве услуг, предоставляемых школой)	08.02.2022	Нефедова С.А., ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
		Плановая замена мебели (в соответствии со сроком эксплуатации),	01.09.2024	Ислентьева Е.В, директор		
		Анкетирование среди родителей по вопросам улучшения качества школьного	01.03.2022	Ислентьева Е.В., директор		
		Установить водонагреватели для обеспечения горячей водой туалетов и учебных кабинетов	01.09.2023	Ислентьева Е.В, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие сменных кресел-колясок	01.09.2024	Ислентьева Е.В, директор		
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2023	Ислентьева Е.В, директор		
		Обеспечить возможность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий лиц с ОВЗ и инвалидов	04.01.2022	Ислентьева Е.В., директор		

6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	На территории, прилегающей к ОО определить место стоянки автотранспортных средств для инвалидов	01.06.2022	Кабанова Ю.А., заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией:				
			Курсовое обучение "Формирование благоприятного психологического климата в школе"	01.09.2022	Шевченко Т.Н, заместитель директора по УВР	
			Создание на сайте школы раздела "Часто задаваемые вопросы"	05.02.2022	Нефедова С.А., ответственный за сайт	
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг				
			Семинар-практикум "Формирование навыков конструктивного общения участников образовательных отношений"	01.09.2022	Шевченко Т.Н, заместитель директора по УВР	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы				
			График работы школы соответствует нормам и правилам СанПиН		Ислентьева Е.В., директор	



И.о. директора

Т.Н. Кривошеина



Утверждаю начальник Управления образованием
Городского округа «город Ирбит»
Свердловской области
Ю.Н. Лыжина
2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 13" на 2022-2024 годы

Городской округ город Ирбит Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		

		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
		Информация об учебных планах с приложением их копий	31.01.2022	Кисарина И.Н., заместитель директора		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022	Фоминых И.П., заместитель директора		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Фоминых И.П., заместитель директора		
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.01.2022	Фоминых И.П., заместитель директора		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Кузнецова Е.Н., Главный бухгалтер		

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Кисарина И.Н., заместитель директора		
	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022	Шушарин С.А., администратор сайта		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Шушарин С.А., администратор сайта		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Шушарин С.А., администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 68%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	15.06.2022	Катаева Л.А., заведующая хозяйством		
		наличие сменных кресел-колясок	15.06.2022	Катаева Л.А., заведующая хозяйством		
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне.	15.05.2022	Кисарина И.Н., заместитель директора		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Кисарина И.Н., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	15.06.2022	Фоминых И.П., заместитель директора		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Фоминых И.П., заместитель директора		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Фоминых И.П., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	24.11.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	24.11.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	24.11.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		

Директор школы: Ростовщикова Н.М.





УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

Ю.Н. Лыкина
2022 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа «город Ирбит»
Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа № 18» (МАОУ «Школа № 18»)

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
3		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		

4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
13		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
14		наличие сменных кресел-колясок (при появлении необходимости)	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		

