

УТВЕРЖДАЮ
 Лыжина Юлия Николаевна
 начальник Управления образованием Городского округа "город
 Ирбит" Свердловской области


 29.10.2024
 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "город
 Ирбит" Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа № 1»

(наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Городской округ "город Ирбит"
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611004779

85,04

1000

837

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (недостатков не выявлено)						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		

4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать в санитарно-гигиеническом помещении наличие переносной напольной опоры для унитаза	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить установку на 1 этаже организации звукоусиливающей аппаратуры	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, вахтеры, технический персонал, секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (15,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (23,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых мероприятий в соответствии с Планом мероприятий воспитательной работы на 2024-2025 учебный год. Обеспечить участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (21,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (20,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести ремонт кровли. Произвести замену окон. Произвести замену водопровода и коммуникаций. Провести усиление контроля родителями и комиссией школы за организацией питания для учащихся по соблюдению температурного режима и разнообразию меню.	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		

Директор МАОУ «Школа № 1»



Горбунов Р.Г.

УТВЕРЖДАЮ
 Лыжина Юлия Николаевна
 начальник Управления образованием Городского округа
 "город Ирбит" Свердловской области


 29.10.2024
 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа
 "город Ирбит" Свердловской области "Основная общеобразовательная школа № 3"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611004850

93,84

533

436

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Колпашникова Елена Александровна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Колпашникова Елена Александровна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Колпашникова Елена Александровна директор		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Коллашникова Елена Александровна директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Коллашникова Елена Александровна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Коллашникова Елена Александровна директор		
7	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Коллашникова Елена Александровна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с МАОУ ДО "Центр детского творчества" о предоставлении кресла-коляски	01.12.2025	Коллашникова Елена Александровна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать в санитарно-гигиеническом помещении наличие переносной напольной опоры для унитаза	01.12.2025	Коллашникова Елена Александровна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить установку на 1 этаже организации звукоусиливающей аппаратуры	01.12.2025	Коллашникова Елена Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Коллашникова Елена Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых мероприятий в соответствии с планом учреждения. Обеспечить участие обучающихся в конкурсах	01.12.2025	Коллашникова Елена Александровна директор		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать опрос родителей (законных представителей) обучающихся 1-4 классов по вопросу потребности в группах продленного дня. По результатам опроса принять решение о необходимости ввода групп продленного дня. Приобрести новую учебную мебель в кабинет географии.</p> <p>Произвести ремонт санузлов мальчиков и девочек. Обеспечить обновление технических средств обучения.</p> <p>Разработать ЛНА о сопровождении детей, которые не успешно осваивают учебную программу. Организовать выездные экскурсии за пределы</p>	01.12.2025	Колпашникова Елена Александровна директор		
----	--	---	------------	---	--	--

И.п. директора МАОУ "Школа № 3"

Родионова С.В.



УТВЕРЖДАЮ

Лыжина Юлия Николаевна
 начальник Управления образованием Городского округа
 "город Ирбит" Свердловской области

ФИО
 подпись
 29.10.2024
 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Основная общеобразовательная школа № 5"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611006529

91,17

788

653

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в фойе школы звуко-усиливающую аппаратуру с колонками	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать положение по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых мероприятий кадетских классов "Отчизне служить", спортивных мероприятий "Футбол в школу". Обеспечить активное участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить дополнительный питьевой фонтанчик. Обновить материально-техническую базу кабинетов "ОБЗР", "Труд" (мальчики). Обеспечить осуществление контроля за организацией горячего питания администрацией школы, Советом родителей.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
		Директор MAOY "Школа № 5"		Адамбаева Л.А.		



Адамбаева Л.А.

УТВЕРЖДАЮ
 Лыжина Юлия Николаевна
 начальник Управления образованием Городского округа "город
 Ирбит" Свердловской области

ФИО

 подпись
 29.10.2024
 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа
 "город Ирбит" Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 8"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6611005148

Общий балл:

91,16

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

790

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

655

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор	
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать настенные поручни в санитарно-гигиеническом помещении	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор	
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в актовом зале школы звуко-усиливающую аппаратуру с колонками	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, вахтеры, гардеробщики, технический персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать положение по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых и отчетных мероприятий в соответствии с планом работы учреждения. Обеспечить участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести ремонт в рекреации у актового зала. Закупить ученические столы и стулья в количестве по 30 шт. Закупить учебники. Закупить оборудование для пищеблока.	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор	

И.п. директора МАОУ "Школа № 8"



Крылова Е.А.

УТВЕРЖДАЮ
Лыжина Юлия Николаевна
начальник Управления образованием Городского округа "город
Ирбит" Свердловской области

ИЮ

подпись
29/10/2024
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа
"город Ирбит" Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 9"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6311005123

Общий балл:

90,56

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

833

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

689

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, вахтеры, технический персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,260% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых мероприятий в соответствии с планом учреждения. Обеспечить участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Отремонтировать крыльцо. Завершить ремонт помещений общего пользования на 1 этаже здания. Заменить мебель в гардеробе. Провести ремонт спортивного стадиона, обустроить спортивные площадки. Провести ремонт системы отопления в кабинетах северо-восточной стороны здания. Установить питьевые фонтанчики на каждом этаже здания школы. Приобрести комплект лыж для занятий физкультурой. Пополнить фонд библиотеки художественной литературой современных авторов. Подать заявку в программу "Земский учитель" с целью привлечения учителей-предметников. Продолжить проведение работы с учащимися психолого-педагогического класса по профориентации по направлению "Педагогическая деятельность". Разработать программы внеурочной деятельности для углубленного изучения предметов "история", "обществознание", "география", "биология", "информатика". Организовать контроль своевременности выставления оценок и полноты заполнения электронного журнала педагогами. Провести контроль соблюдения педагогами СанПиН в части объема домашнего задания. Провести усиление контроля родителями и бракеражной комиссией за организацией питания для учащихся по соблюдению температурного режима и разнообразию меню.	01.12.2025	Иванова Марина Валентиновна, директор		



 Иванова М.В.

УТВЕРЖДАЮ
 Лыжина Юлия Николаевна
 начальник Управления образованием Городского округа "город Ирбит"
 Свердловской области


 29.10.2024
 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "город Ирбит"
 Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 10"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО город Ирбит

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6611002450

Общий балл:

94,58

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

457

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

370

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и световые экраны для обеспечения дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, охранник, гардеробщицы), направленный на соблюдение норм деловой этики. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, охранник, гардеробщицы).	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал Инструктаж сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для учащихся и родительской общности: праздничный концерт: "День матери", "Международный женский день". Провести совместные мероприятия с родителями: соревнования по волейболу между старшими классами и родителями (папами) "Территория пап", соревнования по баскетболу между учащимися старших классов и родителями (мамами), совместные соревнования "Папа, мама, я - спортивная семья". Провести открытый фестиваль достижений учащихся "Интеллект, творчество, спорт". Провести общешкольные родительские собрания. Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте.	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские и ученические чаты, родительские собрания	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,959% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести косметический ремонт 4 этажа здания школы. Произвести капитальный ремонт спортивного зала и подсобных помещений. Установить щеколды в кабинках санузлов. Приобрести мебель для зон отдыха учащихся. Организовать контроль своевременности выставления оценок и полноты заполнения электронного журнала педагогами. Обеспечить контроль наличия туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях. Организовать в рамках дополнительного образования занятия для детей по шахматам.	01.12.2025	Ислентьева Елена Васильевна директор		

И.о. директора МАОУ "Школа № 10"



Искриб — Кривошеина Т.Н.

УТВЕРЖДАЮ
Лыжина Юлия Николаевна
начальник Управления образования Городского округа "город
Ирбит" Свердловской области


29.10.2024
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "город Ирбит" Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа № 13»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ "город Ирбит"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611004909

94,38

475

387

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, вахтеры, технический персонал, секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: публичный отчет школы за отчетный год, итоговое родительское собрание). Обеспечить участие в конкурсах федерального и регионального уровня: Всероссийский педагогический конкурс "Воспитание патриота и гражданина России 21 века", Всероссийский конкурс "Открывая страну", Областной конкурс "Образование без границ", Областной конкурс педагогических работников "Олимпиадный успех", Региональный этап 8 Всероссийского конкурса в области педагогики, воспитания и работы с детьми и молодежью до 20 лет "За нравственный подвиг учителя". Обеспечить участие в выездном мероприятии "Образовательный тур ИРО". Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести мебель для отдыха в коридорах и рекреациях организации. Провести усиление контроля родителями и бракеражной комиссией за организацией питания для учащихся по соблюдению температурного режима и разнообразию меню. Содержать контроль наличия туалетной бумаги в санитарных помещениях.	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор		

Директор МАОУ "Школа №33"

Ростовщикова Н.М.



УТВЕРЖДАЮ
 Лыжина Юлия Николаевна
 начальник Управления образованием Городского округа "город
 Ирбит" Свердловской области

29.10.2024
 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 18"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611004786

91,23

783

648

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Фаттахутдинова Светлана Владимировна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Фаттахутдинова Светлана Владимировна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Фаттахутдинова Светлана Владимировна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
4	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Фаттахудинова Светлана Владимировна директор	
5	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Фаттахудинова Светлана Владимировна директор	
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Фаттахудинова Светлана Владимировна директор	
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Фаттахудинова Светлана Владимировна директор	
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в актовом зале школы звуко-усиливающую аппаратуру с колонками. При необходимости выносить аппаратуру в фойе школы.	01.12.2025	Фаттахудинова Светлана Владимировна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, вахтеры, технический персонал, секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Фаттахудинова Светлана Владимировна директор	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Фаттахудинова Светлана Владимировна директор	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Фаттахудинова Светлана Владимировна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,260% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых мероприятий в соответствии с планом учреждения. Обеспечить участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	01.12.2025	Фаттахудинова Светлана Владимировна директор	
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферу, родительские собрания.	01.12.2025	Фаттахудинова Светлана Владимировна директор	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Повесить зеркало в гардеробе. Произвести ремонт крыши в библиотеке. Организовать контроль своевременности выставления оценок и полноты заполнения электронного журнала педагогами. Провести усиление контроля родителями и бракеражной комиссией за организацией питания для учащихся по соблюдению температурного режима и разнообразию меню.	01.12.2025	Фаттахудинова Светлана Владимировна директор	



Директор МАОУ "Школа № 18"

(Handwritten signature)

Фаттахудинова С.В.