

УТВЕРЖДЕНА  
приказом Министерства общего и  
профессионального образования  
Свердловской области  
от 01.02.2012 № 41-И

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**о порядке предоставления информации при возникновении**  
**нештатных ситуаций в образовательных учреждениях**  
**Свердловской области**

**I. Общие положения**

Инструкция о порядке предоставлении информации при возникновении штатных ситуаций в образовательных учреждениях Свердловской области (далее – Инструкция) разработана в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «Об образовании» и «Положения о Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области».

Настоящая инструкция определяет:

цели и задачи предоставления информации;

категории ситуаций, возникающих в образовательных и иных учреждениях системы образования Свердловской области (далее – образовательные учреждения), требующих предоставление информации для принятия оперативных решений;

порядок и последовательность информирования органов управления образованием о возникновении штатных ситуаций;

перечень должностных лиц, ответственных за предоставление информации о возникновении штатных ситуаций.

Цель информирования – своевременное получение органами управления образованием различного уровня достоверных сведений о возникновении на объектах образования Свердловской области штатных ситуаций.

**3. Категории возникающих ситуаций**

Все возникающие в образовательном учреждении ситуации условно делятся на три категории.

**Штатные ситуации** – ситуации, которые возникают при работе образовательных учреждений в штатном режиме. Штатные ситуации не связаны с возникновением угрозы жизни и здоровью людей. Их возникновение не требует принятия руководством образовательного учреждения каких-либо особых мер. Информация о них передается в орган управления образованием в штатном режиме. К указанной информации относятся установленные нормативными

актами статистическая и бухгалтерская отчетность, периодические доклады, сообщения и другая аналогичная информация.

**Чрезвычайные ситуации** – ситуации, при которых возникает непосредственная угроза жизни и здоровью обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения, целостности и сохранности имущества учреждения (пожар, наводнение, обморожение, эпидемия, травматизм на производстве и в быту, случаи суицида и другие аналогичные происшествия).

Их возникновение требует принятия руководством образовательного учреждения особых мер. Информация о возникновении чрезвычайной ситуации передается в орган управления образованием немедленно по их обнаружению. Порядок информирования о возникновении чрезвычайной ситуации содержится в инструктивных письмах министерства.

**Нештатные ситуации** – ситуации, вышедшие за рамки штатных ситуаций, но не переросшие в чрезвычайные ситуации (локальное возгорание в одном из помещений, подтопление подвала паводковыми водами, нарушение температурного режима в отдельных помещениях, заболевание нескольких обучающихся, воспитанников или работников, и другие подобные ситуации). То есть ситуации, не представляющие прямой угрозы жизни и здоровью обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения, однако, при негативном развитии дальнейших событий способные перерасти в чрезвычайные ситуации.

Их возникновение требует принятия руководством образовательного учреждения особых мер. Информация о возникновении нештатной ситуации передается в орган управления образованием в течение календарных суток с момента ее возникновения. Порядок информирования вышестоящей организации о возникновении нештатной ситуации определен настоящей инструкцией.

#### **4. Порядок информирования и обязанности должностных лиц**

Обучающийся, воспитанник или работник образовательного учреждения, ставший свидетелем возникновения нештатной ситуации, обязан немедленно сообщить об этом дежурному работнику или дежурному администратору образовательного учреждения.

Дежурный работник или дежурный администратор, получивший информацию о возникновении нештатной ситуации, обязан уточнить обстоятельства случившегося и немедленно сообщить об этом заместителю директора, директору образовательного учреждения или лицу его замещающему (далее – руководитель образовательного учреждения).

Руководитель образовательного учреждения в течение часа с момента поступления информации обязан уточнить причины возникновения нештатной ситуации, проанализировать сложившуюся обстановку, определить перспективы развития ситуации и последствия, к которым она может привести. Разработать мероприятия по ликвидации последствий нештатной ситуации, организовать их исполнение.

В течение трех часов с момента получения информации сообщить о возникновении нештатной ситуации в орган управления образованием.

Руководитель образовательного учреждения, подведомственного Министерству общего и профессионального образования Свердловской области, (далее – министерство) направляет информацию в министерство руководителю отдела, курирующего деятельность данного учреждения.

В исключительных случаях информация может быть сообщена по телефону заместителю министра или в приемную министра.

Руководитель муниципального образовательного учреждения направляет информацию по контактному телефону или непосредственно руководителю органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования.

Руководитель органа управления образованием обязан проанализировать полученную информацию, в первую очередь, информацию о действиях руководителя образовательного учреждения по ликвидации последствий нештатной ситуации. Уточнить возможность возникновения аналогичных ситуаций в других образовательных учреждениях, принять меры по их предотвращению.

В течение 6 часов с момента получения информации сообщить о возникновении нештатной ситуации в администрацию муниципального образования и в курирующий отдел министерства в устной форме, а в течение суток представить информацию в письменной форме по электронной почте или по факсу.

Специалист министерства, получивший информацию, обязан немедленно сообщить о случившемся происшествии начальнику отдела, курирующего деятельность образовательного учреждения.

Начальник курирующего отдела обязан немедленно сообщить о происшествии курирующему заместителю министра. Уточнить необходимость оказания образовательному учреждению помощи со стороны министерства, организовать контроль развития создавшейся ситуации. Контроль осуществляется до завершения выполнения мероприятий по устранению последствий возникшей нештатной ситуации и ее перехода в разряд штатных.

Курирующий заместитель министра также немедленно обязан сообщить о происшествии министру.

Министр в установленном порядке доводит полученную информацию до Правительства Свердловской области и, в случае необходимости, до Губернатора Свердловской области.

## **5. Особенности действий должностных лиц при освещении нештатной ситуации средствами массовой информации**

В случае прибытия в образовательное учреждение представителей средств массовой информации (СМИ) для освещения создавшейся нештатной ситуации руководитель образовательного учреждения обязан немедленно сообщить об этом в орган управления образованием. Уточнить, представителями какого СМИ

является прибывшая группа. Дать представителям СМИ разъяснения по поводу создавшейся ситуации, в случае необходимости выделить сопровождающего из числа компетентных работников образовательного учреждения. По возможности оказывать всестороннюю помощь работникам СМИ в объективном освещении событий.

Руководитель органа управления образованием, уточнив создавшуюся ситуацию, должен принять решение о направлении своего представителя в образовательное учреждение для работы с представителями СМИ.

Представитель образовательного учреждения и представитель органа управления образованием обязаны сопровождать представителей СМИ до завершения их работы.

Руководитель образовательного учреждения обязан уточнить у руководителя группы СМИ в какое время и в каком виде появится сообщение о создавшейся ситуации. Отследить появление сообщения, в течение одного часа проанализировать его содержание.

Если в ходе анализа будет установлено, что сообщение не в полной мере раскрывает создавшуюся ситуацию или факты изложены в искаженном виде, руководитель образовательного учреждения в течение трех часов должен сообщить об этом руководителю органа управления образованием. Уточнить какие из имевших место фактов не получили своего отражения, какие раскрыты не в полном объеме, а какие факты освещены в искаженном виде.

Руководитель органа управления образованием обязан доложить о результатах анализа сообщения СМИ в министерство.

Аналогичная информация с выводами министерства направляется в Правительство Свердловской области и, в случае необходимости, Губернатору Свердловской области.