

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова



подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит" Свердловской области
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 1"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением и инструкцией учреждения об обслуживании инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МБДОУ "Детский сад № 1".	31.12.2023	Боголова Ирина Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения (через хозяйственные ворота), через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МБДОУ "Детский сад № 1".	31.12.2023	Боголова Ирина Александровна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МБДОУ "Детский сад № 1" .сотрудником учреждения в соответствии с положением и инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Боталова Ирина Александровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МБДОУ "Детский сад № 1" . ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением и инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Боталова Ирина Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Боталова Ирина Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МБДОУ "Детский сад № 1" . ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением и инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Боталова Ирина Александровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МБДОУ "Детский сад № 1" . ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением и инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Боталова Ирина Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать приобретение вывески учреждения с шрифтом Брайля	31.12.2023	Боталова Ирина Александровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать заключение договора о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	31.12.2023	Боталова Ирина Александровна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (методист, вахтер), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Боталова Ирина Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	01.06.2023	Боталова Ирина Александровна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Боталова Ирина Александровна заведующий		

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 1"



Боталова И.А.

Боталова И.А.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова

ФИО
Т.И. Старкова
подпись



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 5"**

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить в администрацию ГО город Ирбит письмо о рассмотрении возможности организации парковки у ДОУ, в связи с наличием места для ее организации. Организация парковочного места на территории учреждения (через хозяйственные ворота), через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать заключение договора о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме и разместить его на сайт учреждения	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (методист, вахтер), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий		

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 5"

Ермакова Е.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова

БИО
подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит" Свердловской области
(Распоряжение) Исполнительного органа местного самоуправления (учредителя)

от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 6"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планыый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения (через хозяйственные ворота), через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с паспортом доступности учреждения и приказе учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать заключение договора о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	31.12.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (методист, вахтер), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Левит Алена Валерьевна заведующий		

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 6"



Левит

Левит А.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова

ФИО
подпись



Распоряжение Управления образованием городского округа "город Ирбит"

Свердловской области

(Распоряжение Приказа органа местного самоуправления (учредителя))

от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 7"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ловкова Ольга Георгиевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место на территории учреждения, через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Ловкова Ольга Георгиевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ловкова Ольга Георгиевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ловкова Ольга Георгиевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ловкова Ольга Георгиевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Ловкова Ольга Георгиевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ловкова Ольга Георгиевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Разработать положение учреждения о работе с маломобильными гражданами, назначить ответственных сотрудников и провести с ними инструктаж по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Ловкова Ольга Георгиевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести: конференции для родителей на тему "Разговор о здоровье и правильном питании", творческого отчетного мероприятия для родителей "Звездный час"	01.06.2023	Ловкова Ольга Георгиевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести: совместного праздник детей и родителей "День семьи, любви и верности", спортивного праздника "Папа, мама, я - спортивная семья"	11.08.2023	Ловкова Ольга Георгиевна заведующий		

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 7"

Ловкова О.Г.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова

Ф.И.О.

подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит" Свердловской области
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))
от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 9"**

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Разработать положение учреждения о работе с маломобильными гражданами и провести инструктаж сотрудников по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме и разместить его на сайт учреждения	01.09.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол "Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	29.03.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар "Корпоративная культура современного дошкольного учреждения" для всех работников учреждения	01.06.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж для работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.09.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	01.06.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести информирование родителей о 12-часовом графике работы учреждения	31.05.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	31.12.2023	Подпригорова Вера Ивановна заведующий		
----	--	--	------------	---------------------------------------	--	--

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 9"

Подпригорова В.И.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова

Расширенное Управление образованием городского округа "город Ирбит" Свердловской области
Ирбит, ул. Коммунаров, 24
Тел: 34-20-01-11, 34-20-01-12, 34-20-01-13, 34-20-01-14, 34-20-01-15, 34-20-01-16, 34-20-01-17, 34-20-01-18, 34-20-01-19, 34-20-01-20, 34-20-01-21, 34-20-01-22, 34-20-01-23, 34-20-01-24, 34-20-01-25, 34-20-01-26, 34-20-01-27, 34-20-01-28, 34-20-01-29, 34-20-01-30, 34-20-01-31, 34-20-01-32, 34-20-01-33, 34-20-01-34, 34-20-01-35, 34-20-01-36, 34-20-01-37, 34-20-01-38, 34-20-01-39, 34-20-01-40, 34-20-01-41, 34-20-01-42, 34-20-01-43, 34-20-01-44, 34-20-01-45, 34-20-01-46, 34-20-01-47, 34-20-01-48, 34-20-01-49, 34-20-01-50, 34-20-01-51, 34-20-01-52, 34-20-01-53, 34-20-01-54, 34-20-01-55, 34-20-01-56, 34-20-01-57, 34-20-01-58, 34-20-01-59, 34-20-01-60, 34-20-01-61, 34-20-01-62, 34-20-01-63, 34-20-01-64, 34-20-01-65, 34-20-01-66, 34-20-01-67, 34-20-01-68, 34-20-01-69, 34-20-01-70, 34-20-01-71, 34-20-01-72, 34-20-01-73, 34-20-01-74, 34-20-01-75, 34-20-01-76, 34-20-01-77, 34-20-01-78, 34-20-01-79, 34-20-01-80, 34-20-01-81, 34-20-01-82, 34-20-01-83, 34-20-01-84, 34-20-01-85, 34-20-01-86, 34-20-01-87, 34-20-01-88, 34-20-01-89, 34-20-01-90, 34-20-01-91, 34-20-01-92, 34-20-01-93, 34-20-01-94, 34-20-01-95, 34-20-01-96, 34-20-01-97, 34-20-01-98, 34-20-01-99, 34-20-01-100

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 10"**

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

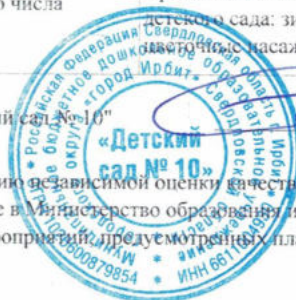
Городской округ "город Ирбит" Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг, организовать парковочное место на территории учреждения	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок через заключение соглашения с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Разработать положение учреждения о работе с маломобильными гражданами, назначить ответственных сотрудников и провести с ними инструктаж по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, сторожа, делопроизводитель), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - газоны, посадки.	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 10"



Молодых Т.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

ФИО
Т.И. Старкова
подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит" Свердловской области
(наименование/Ирбит орган местного самоуправления (учредитель))
от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 13"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Речкалова Марина Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения, через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Речкалова Марина Александровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Речкалова Марина Александровна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Речкалова Марина Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Речкалова Марина Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Речкалова Марина Александровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Речкалова Марина Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать заключение договора о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	31.12.2023	Речкалова Марина Александровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Разработать положение учреждения о работе с маломобильными гражданами, назначить ответственных сотрудников и провести с ними инструктаж по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Речкалова Марина Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы учреждения	01.06.2023	Речкалова Марина Александровна заведующий		

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 13"



Речкалова М.А.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ

Т.И. Старкова

ФИО

подпись

подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учреждения))
от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 14"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с политикой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения (через хозяйственные ворота), через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с политикой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с политикой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с политикой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел -калясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно -гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с политикой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с политикой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме и разместить его на сайт учреждения	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками детского сада о нормах деловой этики	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести курсы для сотрудников учреждения образовательной организации о формах взаимодействия с родителями (законными представителями), гостями и посетителями образовательной организации, тренинги "Дорогою добра", "Живет по всюду вежливость", практикум "Если родитель конфликтует...."	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности. Принять участие в конкурсах на уровне города, области с последующем размещением информации на официальном сайте учреждения и группе в Вконтакте.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать работу по реализации программ дополнительного образования.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 14"

Холкина Е.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ

Т.И. Старкова

Ф.И.О.

подпись

Распоряжение Управлением образованием Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))
от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 16"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Вискунова Алена Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Вискунова Алена Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Вискунова Алена Николаевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Вискунова Алена Николаевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Вискунова Алена Николаевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Вискунова Алена Николаевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Вискунова Алена Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Вискунова Алена Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы учреждения	01.06.2023	Вискунова Алена Николаевна заведующий		

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 16"

Вискунова А.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Г.И. Старкова

Расположение: Управление образованием Городского округа "город Ирбит" Свердловской области
(Расположение: Управление образования местного самоуправления (учреждения))
№ 09.08.12.001.С.001.242-р



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 19"**

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами, в том числе с применением имеющейся коляски-ступенькохода	31.12.2023	Втехина Инна Аркадьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами, в том числе с применением имеющейся коляски-ступенькохода	31.12.2023	Втехина Инна Аркадьевна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами, в том числе с применением имеющейся коляски-ступенькохода	31.12.2023	Втехина Инна Аркадьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Втехина Инна Аркадьевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности. Пересмотреть содержание и формы текущего взаимодействия учреждения и семьи, систематизировать механизмы включения образовательного пространства семьи в образовательный процесс учреждения.	31.12.2023	Втехина Инна Аркадьевна заведующий		

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 19"



Втехина И.А.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных (с 01 июля до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 20"**

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с программой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Зюзева Лидия Васильевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с программой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Зюзева Лидия Васильевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с программой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Зюзева Лидия Васильевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с программой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Зюзева Лидия Васильевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с программой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Зюзева Лидия Васильевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел -калясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Зюзева Лидия Васильевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с программой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Зюзева Лидия Васильевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с программой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Зюзева Лидия Васильевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме и разместить его на сайт учреждения	01.06.2023	Зюзева Лидия Васильевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Зюзева Лидия Васильевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Зюзева Лидия Васильевна заведующий		

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 20"



Зюзева Л.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова

ФИО
Т.И. Старкова
подпись

Исходное Управление образованием городского округа "город Ирбит" Свердловской области
(Распоряжение Исполнительного органа местного самоуправления (судителю))
от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 21"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Красулина Наталья Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Красулина Наталья Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Красулина Наталья Владимировна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Красулина Наталья Владимировна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Красулина Наталья Владимировна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Красулина Наталья Владимировна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Красулина Наталья Владимировна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности, в том числе с информированием об организованном дополнительном образовании	01.06.2023	Красулина Наталья Владимировна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Красулина Наталья Владимировна заведующий	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Красулина Наталья Владимировна заведующий	

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 21"



Красулина Н.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова

ФИО

подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит" Свердловской области
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 22"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать заключение договора о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов».	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж "Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов" (участники-работники, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (вахтер, уборщик помещений, уборщики территории, сторожа, делопроизводитель).	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж по выполнению локального нормативного акта организации "Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ "Детский сад № 22" (утверждено 18.03.2019), семинар-практикум "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса".	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родителей, в том числе для вновь принимаемых детей. Размещение на сайте учреждения видеопрезентации о деятельности садика.	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы учреждения.	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности. Реализация совместного проекта с родителями по благоустройству территории "Тропа здоровья".	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 22"



Палкина С.М.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова

ФИО
подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))
от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 23"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения, через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общее собрание трудового коллектива на тему: Кодекс профессиональной этики педагогических и (иных) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	31.01.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: открытое отчетное мероприятие для родительской общественности- 15.05.2023, день открытых дверей - 17.10.2023	17.10.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники осени, День здоровья, Николин День, реализация совместных проектов с родителями "Мы помним").	19.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 23"

Тищенко

Тищенко Е.Н.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 25"**
 (наименование образовательной организации)
на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения, через оповещение ответственных лиц, на которых возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже учреждения группу пребывания маломобильных детей. Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	01.06.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести информирование родителей о 12-часовом графике работы учреждения (с 7.00 до 19.00)	01.06.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий		

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 25"



Сафронова О.В.



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом на 15 июня 2023 года до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ

Т.И. Старкова

Ф.И.О.

подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит"

Свердловской области

(Распоряжение Принято органом местного самоуправления (учредителем))

от 08.12.2022 № 243-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 26"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить в администрацию ГО город Ирбит письмо о рассмотрении возможности организации парковки у ДОУ, в связи с наличием места для ее организации. Организация парковочного места на территории учреждения, через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Фоминцева Ирина Витальевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Фоминцева Ирина Витальевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

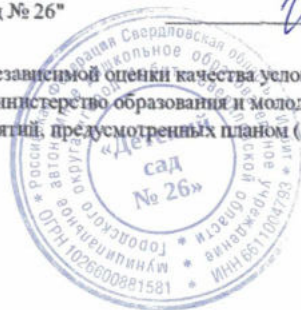
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Фоминцева Ирина Витальевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы	31.12.2023	Фоминцева Ирина Витальевна заведующий		

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 26"



Фоминцева И.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 27"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории МАДОУ "Детский сад № 27" (со стороны ул. Маршала Жукова), через оповещение должностных лиц на которых возложено обеспечение доступности учреждения для инвалидов и других маломобильных групп	31.12.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора на приобретение кресла-коляски в МАДОУ "Детский сад № 27"	31.12.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключение договора на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в МАДОУ "Детский сад № 27".	30.06.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАДОУ "Детский сад № 27" (вахтер, уборщик служебного помещения и пр. персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.03.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	В рамках мероприятий по методической работе провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	30.06.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	30.06.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести информирование родителей о 12-часовом графике работы учреждения (с 7.00 до 19.00)	30.06.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Провести ремонтные работы в учреждении согласно плана и выделенного финансирования.	31.12.2023	Зенкова Валентина Владимировна заведующий		

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 27"



Зенкова

Зенкова В.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

УТВЕРЖДАЮ
 Т.И. Старкова
 Начальник Управления образованием
 Городского округа "город Ирбит"
 Свердловской области

«10»
 «ноября»
 2022 г.

Подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит" Свердловской области
 (Распоряжение: Протокол органа местного самоуправления (учредителя))
 от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 28"**
 (наименование образовательной организации)
 на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести информирование родителей о 12-часовом графике работы учреждения (с 7.00 до 19.00)	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 28

Григорьева И.Ю.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).