



**ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

09.10.2013 № 1628-РП

Екатеринбург

**Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р и в целях достижения важнейших целевых показателей социально-экономического развития, формирования независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области:

1. Образовать рабочую группу по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области (далее – рабочая группа).

2. Утвердить:

1) состав рабочей группы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области (прилагается);

2) План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области на 2013-2015 годы (далее – План мероприятий) (прилагается).

3. Рабочей группе:

1) организовать работу по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области;

2) осуществлять мониторинг выполнения Плана мероприятий, утвержденного настоящим распоряжением.

4. Определить Министерство социальной политики Свердловской области (А.В. Злоказов) координатором по реализации Плана мероприятий, утвержденного настоящим распоряжением.

5. Министерству социальной политики Свердловской области (А.В. Злоказов), Министерству общего и профессионального образования Свердловской области (Ю.И. Биктуганов), Министерству здравоохранения Свердловской области (А.Р. Белявский), Министерству физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области (Л.А. Рапопорт), Министерству культуры Свердловской области (П.В. Креков) организовать своевременное выполнение Плана мероприятий.

6. Министерству общего и профессионального образования Свердловской области (Ю.И. Биктуганов), Министерству здравоохранения Свердловской области (А.Р. Белявский), Министерству физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области (Л.А. Рапопорт), Министерству культуры Свердловской области (П.В. Креков) ежеквартально, не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о выполнении Плана мероприятий в Министерство социальной политики Свердловской области (А.В. Злоказов).

7. Министерству социальной политики Свердловской области (А.В. Злоказов) ежеквартально, не позднее пятнадцатого числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в секретариат рабочей группы информацию о ходе выполнения Плана мероприятий.

8. Заседания рабочей группы проводить по мере необходимости.

9. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области организовать работу по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта в Свердловской области.

10. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на Первого Заместителя Председателя Правительства Свердловской области В.А. Власова.

Председатель Правительства  
Свердловской области



Д.В. Паслер

## УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства  
Свердловской области

от 09.10.2013 № 1628-РП

«Об организации работы по  
формированию независимой системы  
оценки качества работы учреждений  
в сфере образования,  
здравоохранения, культуры,  
физической культуры и спорта,  
социального обслуживания в  
Свердловской области»

## СОСТАВ

**рабочей группы по формированию независимой системы оценки  
качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения,  
культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания  
в Свердловской области**

1. Власов Владимир Александрович - Первый Заместитель Председателя Правительства Свердловской области, руководитель рабочей группы
2. Злоказов Андрей Владимирович - Министр социальной политики Свердловской области, Член Правительства Свердловской области, заместитель руководителя рабочей группы
3. Зуева Ксения Андреевна - начальник управления координации и стратегического развития Министерства социальной политики Свердловской области, секретарь рабочей группы

**Члены рабочей группы:**

4. Бубнов Алексей Эдуардович - Заместитель Министра общего и профессионального образования Свердловской области
5. Бучельникова Лариса Владимировна - директор некоммерческого партнерства «Семья детям» (по согласованию)

6. Гладильщиков Юрий Дмитриевич - координатор Экспертного совета при председателе Федерации профсоюзов Свердловской области (по согласованию)
7. Гладкова Татьяна Викторовна - Заместитель Министра экономики Свердловской области
8. Гликман Мария Викторовна - начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
9. Комаров Александр Александрович - редактор информационного агентства «Агентство социальной информации – Урал» (по согласованию)
10. Котлярова Ольга Ивановна - директор Регионального благотворительного фонда «Свои дети», член Общественной палаты Свердловской области (по согласованию)
11. Мантуров Владимир Гелиевич - Первый заместитель Министра культуры Свердловской области
12. Матросова Анжела Валерьевна - Начальник Управления пресс-службы и информации Правительства Свердловской области
13. Сильчук Евгений Владимирович - Заместитель Министра физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области
14. Судаков Юрий Дмитриевич - председатель Совета Свердловской областной общественной организации ветеранов войны, труда, боевых действий, государственной службы и пенсионеров, член Общественной палаты Свердловской области (по согласованию)
15. Суханов Станислав Константинович - Глава городского округа Сухой Лог (по согласованию)
16. Толмачев Дмитрий Евгеньевич - директор Аналитического центра «Эксперт-Урал» (по согласованию)
17. Уфимцева Ирина Владимировна - Заместитель Министра финансов Свердловской области

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства  
Свердловской области  
от 09.10.2013 № 1628-РП  
«Об организации работы по  
формированию независимой  
системы оценки качества работы  
учреждений в сфере образования,  
здравоохранения, культуры,  
физической культуры и спорта,  
социального обслуживания в  
Свердловской области»

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования,  
здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области  
на 2013-2015 годы

№ строки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	<b>Раздел 1. Организационные мероприятия</b>		
2.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	постоянно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области,

1	2	3	4
			Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
3.	Образование общественных советов в соответствии с положениями о министерствах и постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (далее – Общественные советы)	октябрь 2013 года	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
4.	Обеспечение информационной открытости учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, в том числе обеспечение размещения учреждениями на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	ежегодно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
5.	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального	ежеквартально	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области,

1	2	3	4
	обслуживания, обеспечения информационной открытости учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания и необходимости внесения соответствующих изменений в нормативные правовые акты Свердловской области		Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
6.	<b>Раздел 2. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений</b>		
7.	Организация семинаров-совещаний, «круглых столов» с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой оценки качества	в течение 2013 года	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
8.	Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания на основе методических рекомендаций федеральных органов исполнительной власти	до 20 октября 2013 года	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
9.	Разработка формы отчета о реализации Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области на 2013-2015 годы	октябрь 2013 года	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
10.	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам – потребителям услуг	октябрь 2013 года	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
11.	Подготовка и принятие ведомственных планов мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области	октябрь 2013 года	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики



1	2	3	4
			Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
12.	Формирование ведомственных перечней учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества	октябрь 2013 года	Общественные советы
13.	Изучение опыта пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания, в субъектах Российской Федерации, реализованного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.05.2013 № 217 «О пилотном проекте по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги»	до 15 октября 2013 года	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, члены рабочей группы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области
14.	Установление ведомственных порядков проведения независимой оценки качества, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания	до 30 октября 2013 года	Общественные советы
15.	Размещение на официальных сайтах исполнительных органов	до 31 октября	Министерство социальной политики

1	2	3	4
	государственной власти Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ведомственных порядков проведения независимой оценки качества, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания	2013 года	Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
16.	Размещение на официальном сайте Правительства Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ведомственных порядков проведения независимой оценки качества, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания	до 01 ноября 2013 года	Управление пресс-службы и информации Правительства Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области
17.	<b>Раздел 3. Проведение независимой оценки качества</b>		
18.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания (официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , другие официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, средства массовой информации)	ежегодно, IV квартал	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Общественные советы
19.	Проведение мониторинга качества работы и формирование рейтингов	ежегодно, до 01	Общественные советы

1	2	3	4
	учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания. Подготовка предложений по улучшению качества услуг	февраля	
20.	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности, предложений по улучшению качества услуг	ежегодно, до 05 февраля	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Общественные советы
21.	Размещение на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: 1) информации, полученной для проведения ведомственных мониторингов и формирования рейтингов учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания; 2) результатов ведомственных мониторингов и рейтингов учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания; 3) предложений общественных советов по улучшению качества работы учреждений	ежегодно, до 06 февраля	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
22.	Подготовка сводной информации по итогам ведомственных мониторингов и сформированных рейтингов учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания	ежегодно, до 10 февраля	Министерство социальной политики Свердловской области
23.	Размещение на официальном сайте Правительства Свердловской области	ежегодно, до 11	Управление пресс-службы и

1	2	3	4
	в информационно-телекоммуникационной сети Интернет сводной информации по итогам ведомственных мониторингов и сформированных рейтингов учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания	февраля	информации Правительства Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области
24.	<b>Раздел 4. Применение результатов независимой оценки качества</b>		
25.	Разработка планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания и их утверждение по согласованию с учредителем	до 15 февраля 2014 года, далее - ежегодно	учреждения, подведомственные Министерству социальной политики Свердловской области, Министерству здравоохранения Свердловской области, Министерству общего и профессионального образования Свердловской области, Министерству физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области
26.	Размещение на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при наличии сайтов) планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания	до 16 февраля 2014 года, далее - ежегодно	учреждения, подведомственные Министерству социальной политики Свердловской области, Министерству здравоохранения Свердловской области, Министерству общего и профессионального образования Свердловской области, Министерству физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области
27.	Внесение изменений в планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры,	ежегодно	учреждения, подведомственные Министерству социальной политики

1	2	3	4
	физической культуры и спорта, социального обслуживания по мере обновления итогов ведомственных мониторингов и сформированных рейтингов учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания		Свердловской области, Министерству здравоохранения Свердловской области, Министерству общего и профессионального образования Свердловской области, Министерству физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области
28.	Контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания и учет результатов при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания	ежеквартально	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области